

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Целью настоящей Политики конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях – физических лицах, в том числе персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных распространяется на все виды информации, которая собирается через мобильное приложение SkyPtoP (далее – Приложение) или по другим каналам, связанным с Приложением (например, с помощью электронных сообщений, поступающих в службу поддержки клиентов).

Используя Приложение и/или сервисы Приложения, Пользователь выражает свое полное согласие с условиями настоящей Политики конфиденциальности. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности Пользователю рекомендуется воздержаться от использования Приложения и/или каких-либо Сервисов, доступных при его использовании.

Согласие на обработку персональных данных Пользователя в письменной форме получается при регистрации в Приложении.

Все авторские и иные права на результаты интеллектуальной деятельности, находящиеся в Приложении (включая само Приложение) и в его содержании, включая (но не ограничиваясь): дизайн, товарные знаки и знаки обслуживания, фирменное наименование, текстовую и числовую информацию, фотографии, изображения, звуко- и видеозаписи, систематизацию, расположение, а также другие материалы (их элементы), принадлежат SkyPtoP или правомерно предоставлены ему другими лицами.

Использование перечисленной информации разрешено только с согласия SkyPtoP.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. Приложение или Мобильное приложение - программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах обеспечивающее доступ к сервису доставки посылок «SkyPtoP». Приложение может быть загружено бесплатно на устройство Пользователя с таких онлайн-магазинов приложений, как AppStore, Google Play и др. Права на мобильное приложение принадлежат Компании. При упоминании в тексте Соглашения слова «Приложение» или «Мобильное приложение» имеется в виду Приложение «SkyPtoP».

1.1.2. Компания – SkyPtoP, осуществляющее управление Приложением, которое организует и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно идентифицированному, или идентифицируемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.4. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.5. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Компанией требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.6. Пользователь – любое совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, установившее Приложение на мобильное устройство и прошедшее процедуру регистрации с целью получения Услуг Компании.

1.1.7. Объявление - информация относительно Посылки, условий и необходимой точки ее доставки;

1.1.8. Отправитель – Пользователь Приложения, размещающий запрос на доставку Посылки в точку, которую определяет самостоятельно.

1.1.9. Перевозчик - Пользователь Приложения, предлагающий услугу перевозки Посылки Отправителя;

1.1.10. Веб-сайт или Сайт - информационный интернет-портал, размещенный в сети Интернет по адресу <https://skypotop.com> (далее Сайт), содержащий информацию о Приложении и документы, регулирующие отношения между Компанией и Пользователями.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обработка личных данных осуществляется на основании международного законодательства, применяемого в отношении обработки и защиты персональных данных, а также действующего законодательства Российской Федерации.

2.2. Регистрация и использование Приложения означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.3. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Приложения.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к мобильному приложению SkyPotop. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в данном Приложении.

2.5. Компания не обязана проверять достоверность всех персональных данных, предоставляемых Пользователем.

2.6. В целях обеспечения возможности использования Приложения персональные данные собираются и используются SkyPotop, созданной по законодательству Российской Федерации.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Компании по умышленному неразглашению и обеспечению сохранности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по разнообразным запросам Компании (например, при регистрации в Приложении, оформлении заявки, подписки на уведомления и т.п).

При этом Пользователь понимает и соглашается, что в сети Интернет не может быть обеспечена абсолютная защита персональных данных от угроз, которые в ней существуют. Настоящим Пользователь дает свое безусловное согласие Компании определять достаточный уровень защиты Персональных данных, а также способы и место (территорию) их хранения.

3.2. При регистрации или использовании Приложения, Компания может обрабатывать следующие персональные данные или информацию о Пользователе:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

- 3.2.2. адрес электронной почты (e-mail);
- 3.2.3. информация о платежных реквизитах Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, данные о самом факте проведения платежа, осуществленного через платежные системы третьих лиц, а также отдельные платежные реквизиты Пользователя;
- 3.2.4. информация о местоположении, в том числе данные геолокации (навигационные данные), IP-адрес, часовой пояс и информацию о поставщике мобильных услуг;
- 3.2.5. информация, собранная с помощью файлов cookie и других технологий отслеживания, в частности, какие элементы и функции Приложения посещает Пользователь, шаблоны использования в целом, отслеживание взаимодействия с определенными функциями, и т.д. Для сбора этой информации, Компания может отправлять файлы cookie на электронное устройство Пользователя;
- 3.2.6. любые иные персональные данные или информация, передаваемые в рамках информационного трафика между Пользователем и Компанией, при использовании Приложения, Сайта, а также в процессе заключения или исполнения Пользовательского соглашения.
- 3.3. Регистрация и пользование Приложением допускается только лицами, достигшими совершеннолетнего возраста. Компания обязуется немедленно удалить учетную запись и/или персональные данные Пользователя, если ему станет доподлинно известно, что учетная запись и/или персональные данные принадлежат лицу, не достигшему совершеннолетнего возраста.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:

- 4.1. Регистрации Пользователя в Приложении;
- 4.2. Заключения и исполнения Пользовательского соглашения;
- 4.3. Предоставления Пользователю доступа к сервису доставки посылок «SkyPtoP»;
- 4.4. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Приложении, для размещения или поиска Объявления;
- 4.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку Объявлений и откликов на них;
- 4.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- 4.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения;
- 4.8. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений;
- 4.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя;
- 4.10. Улучшение качества обслуживания Пользователей путем обработки запросов и заявок от Пользователя;
- 4.11. Предоставления данных по запросам уполномоченных органов в случаях, предусмотренных законодательством;
- 4.12. Охраны интересов Компании или третьих лиц, взыскания задолженности или нанесенного ущерба, выявления лица, допустившего нарушение законодательства;

4.13. Принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или других лиц, а также для достижения иных целей обработки Персональных данных.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. При обработке персональных данных соблюдаются процедуры безопасности, предотвращающие несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

5.3. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности другим Пользователям, исключительно в целях размещения и обработки Объявлений, а также отклика на них при помощи Приложения.

Передача персональных данных Перевозчика Отправителю, а также Отправителя Перевозчику является необходимым действием для обеспечения возможности дальнейшего взаимодействия Пользователей после отклика и принятия условий Объявления.

5.4. Персональные данные могут быть переданы национальным и/или международным регулирующим органам, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых существует обязанность Компании предоставить информацию в соответствии с законодательством страны нахождения Пользователя или других стран, в целях предотвращения, выявления или пресечения преступных действий и мошенничества, или при наличии другой юридической обязанности передать их.

Персональные данные передаются по соответствующему запросу уполномоченных органов в адрес Компании или его представителя на территории Европейского Союза.

Помимо этого, Компания может передавать персональные данные уполномоченным органам для защиты своих прав, а также прав Пользователей.

5.5. В случае утраты или разглашения Персональных данных Компания не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

5.5.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

5.5.2. Была разглашена с согласия Пользователя.

5.6. Компания несёт ответственность за умышленное разглашение Персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.3., 5.4. и 5.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Предоставлять корректную и правдивую информацию о персональных данных, необходимую для использования Приложения.

6.1.2. Обновлять или дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Принимать меры для защиты доступа к своим конфиденциальным данным, хранящимся в Приложении.

6.2. Компания обязуется:

6.2.1. Выполнять в соответствующем объеме надлежащие процедуры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа к обрабатываемым персональным данным, или их неправомерного использования.

6.2.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.3. Умышленно не разглашать персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.3., 5.4. и 5.5. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.4. Осуществлять блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

7.1. Пользователь имеет право контролировать процесс использования Компанией своих персональных данных. Осуществить это право можно следующими способами:

7.1.1. Запросить обзор персональных данных, которые имеются в распоряжении Компании;

7.1.2. Сообщить о любых изменениях в персональных данных Пользователя или попросить исправить какую-либо информацию в тех персональных данных, которые хранятся у Компании. При этом, Пользователь также может внести такие изменения самостоятельно через личный кабинет;

7.1.3. Требовать от Компании удалить персональные данные или их часть, заблокировать или ограничить их обработку, а также направить отказ в отношении конкретных способов использования персональных данных;

7.1.4. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулируется и подлежит толкованию в соответствии с международным законодательством, а также действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь и Компания обязуются принять все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе использования Приложения или в связи с ним, путем переговоров.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров споры, возникающим из отношений между Сторонами, подлежат рассмотрению в судебном органе Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.5. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

8.6. Претензия, а также ответ на нее могут направляться сообщением в Приложении или на e-mail Пользователя указанный при регистрации и e-mail Компании info@skystop.com.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.
- 9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и/или в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.
- 9.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменение Политики конфиденциальности на Сайте и/или в Приложении.
- 9.4. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения. В случае противоречий условий Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения, подлежат применению условия Политики конфиденциальности в части вопросов, касающихся сбора и обработки персональных данных.
- 9.5. Настоящая Политика конфиденциальности составлена на русском языке и может быть переведена на другие языки по усмотрению Компании. В случае разночтений приоритет имеет версия, составленная на русском языке.

10. РЕКВИЗИТЫ

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «СКИШИФТ»

Сокращённое наименование: ООО «СКИШИФТ»

Юридический адрес: 300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 69, офис 326, этаж 3

Фактический адрес: 300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 69, офис 326, этаж 3
Почтовый адрес: 300041, Тульская обл, Тула г, Тургеневская ул, дом № 69, офис 326, этаж 3

ИНН 7107133239

КПП 710701001 ОГРН 1197154011933 р/с 40702810508500011702 к/с

30101810845250000999

БИК 044525999

ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Генеральный директор Крюков Ринат Игоревич